



PRIMĂRIA SECTORULUI 6

DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ
SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI

D/383/ 06.01.2023

Aprob
Director Executiv
Mihaela Drăgoi

**DIRECȚIA STRATEGII
COMUNICARE
SERVICIUL RELAȚII CU
PUBLICUL SI
REGISTRATURA**

Strada Cernișoara nr. 38 -40
Sector 6, București
Tel: 0217457237

office@dgaspc6.com
www.asistentasociala6.ro

Raport de activitate

pentru perioada 01.01.2022 – 31.12.2022

Serviciul Relații cu Publicul reprezintă puntea de legătură dintre DGASPC Sector 6 și cetățeni ori alte instituții, asigurând contactul și comunicarea cât mai eficiente.

Serviciul Relații cu Publicul funcționează în cadrul Direcției Strategii, Comunicare a DGASPC Sector 6 și acoperă următoarele domenii de activitate:

- Relații cu publicul;
- Registratură;
- Secretariat;
- Curierat.

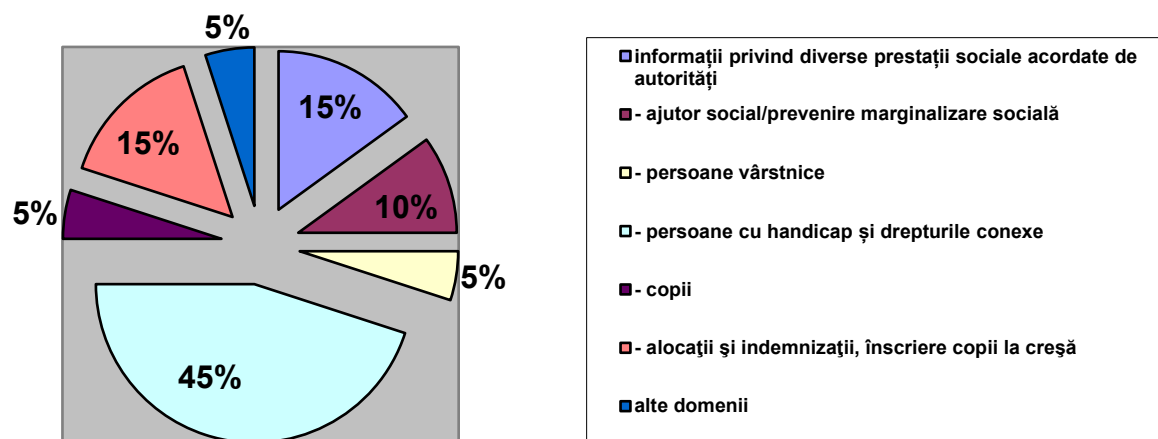
Indicatori de performanță: 100%.

Toate activitățile planificate au fost realizate în proporție de 100%.

Sediu	Număr intrări	Număr ieșiri	Număr total intrări-ieșiri
Serviciul Relații cu Publicul – sediul central	13374	8196	21744
Direcția Protecția Copilului – sediul Aleea Istru nr. 4	7855	4925	12780
Direcția Protecție Socială – sediul Floare Roșie nr. 7A	21083	13712	34795
Total instituțional	42312	26833	69319

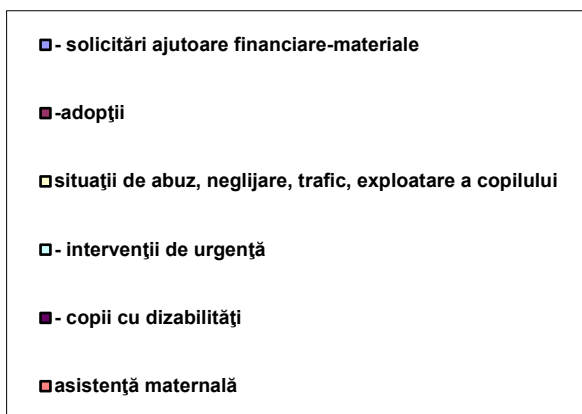
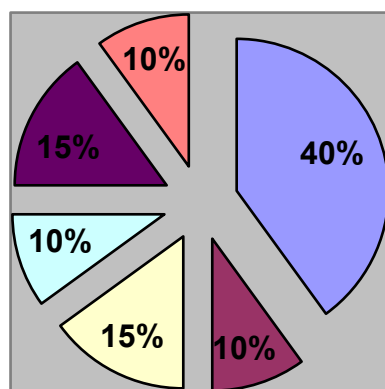
a) în domeniul informării cetățenilor cu privire la serviciile oferite de DGASPC Sector 6 – sediul central, s-au înregistrat aproximativ 150 de solicitări verbale/telefonice zilnice, solicitanții fiind informați și consiliați.

Ponderea pe domenii de interes



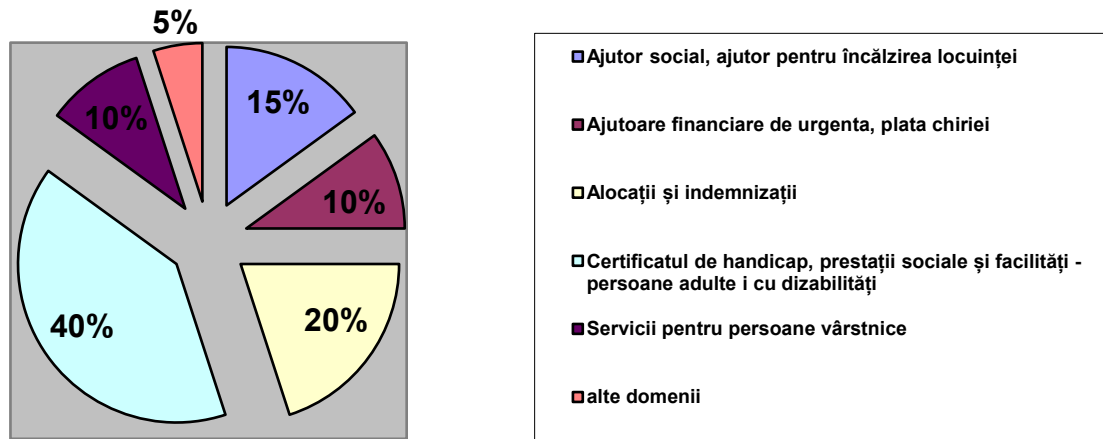
b) în domeniul informării cetățenilor cu privire la serviciile oferite de DGASPC Sector 6 – sediul Direcția Protecția Copilului, s-au înregistrat aproximativ 100-150 de solicitări verbale zilnice, solicitanții fiind informați și consiliați.

Ponderea pe domenii de interes



c) în domeniul informării cetățenilor cu privire la serviciile oferite de DGASPC Sector 6 – sediul Direcția Protecție Socială, s-au înregistrat aproximativ 200-250 de solicitări verbale/telefonice zilnice, solicitanții fiind informați și consiliați.

Ponderea pe domenii de interes



d) s-au înregistrat 67 solicitări scrise cu privire la obținerea de informații cu caracter public – Legea 544/2001 - ce pot fi furnizate de DGASPC Sector 6.

Șef Serviciu Relații cu Publicul și Registratură

Ion Dumitrenco

06.01.2023



PRIMĂRIA SECTORULUI 6
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ
SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI

Raport* de evaluare a implementării Legii nr. 544/2001

pentru anul 2022

*Cf. Anexei nr. 10 din NORMELE METODOLOGICE din 7 februarie 2002 de aplicare a Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public

Numele autorității sau instituției publice: DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI SECTOR 6

**Avizat,
Mihaela Drăgoi**

**Aprob,
Gabriela Giorgiana Schmutzer**

Elaborat,

ION DUMITRENCO - Responsabil cu implementarea prevederilor Legii nr. 544/2001 - Șef Serviciu Relații cu Publicul si Registratura

RAPORT DE EVALUARE a implementării Legii nr. 544/2001 în anul 2022

Subsemnatul Ion Dumitrenco, responsabil de aplicarea Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare, în anul 2022, prezint actualul raport de evaluare internă finalizat în urma aplicării procedurilor de acces la informații de interes public, prin care apreciez că activitatea specifică a instituției a fost:

Foarte bună

Bună

Satisfăcătoare

Nesatisfăcătoare

Îmi întemeiez aceste observații pe următoarele considerente și rezultate privind anul 2019:

I. Resurse și proces

1. Cum apreciați resursele umane disponibile pentru activitatea de furnizare a informațiilor de interes public?

Suficiente

Insuficiente

2. Apreciați că resursele materiale disponibile pentru activitatea de furnizarea informațiilor de interes public sunt:

Suficiente

Insuficiente

3. Cum apreciați colaborarea cu direcțiile de specialitate din cadrul instituției dumneavoastră în furnizarea accesului la informații de interes public:

Foarte bună

Bună

Satisfăcătoare

Nesatisfăcătoare

II.Rezultate

A) Informații publicate din oficiu

1. Instituția dumneavoastră a afișat informațiile/documentele comunicate din oficiu, conform art. 5 din Legea nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare?

Pe pagina de internet

La sediul instituției

În presă

În Monitorul Oficial al României

În altă modalitate:

2. Apreciați că afișarea informațiilor a fost suficient de vizibilă pentru cei interesați?

Da

Nu

3. Care sunt soluțiile pentru creșterea vizibilității informațiilor publicate, pe care instituția dumneavoastră le-a aplicat?

a) Marirea font-ului

b) Utilizarea unei game cromatice diferite

c).....

4. A publicat instituția dumneavoastră seturi de date suplimentare din oficiu, față de cele minimale prevăzute de lege?

Da, acestea fiind: alte rapoarte, situații financiare, plăți

Nu

5. Sunt informațiile publicate într-un format deschis?

Da

Nu

6. Care sunt măsurile interne pe care intenționați să le aplicați pentru publicarea unui număr cât mai mare de seturi de date în format deschis?

- Asigurarea publicării în format de date deschise pentru documentele viitoare

B) Informații furnizate la cerere

1. Numărul total de solicitări de informații de interes public	În funcție de solicitant		După modalitatea de adresare		
	de la persoane fizice	de la persoane juridice	pe suport hârtie	pe suport electronic	verbal
67	13	53	0	66	1
Departajare pe domenii de interes					
a) Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc.)			15		
b) Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice			9		
c) Acte normative, reglementări			1		
d) Activitatea liderilor instituției			0		
e) Informații privind modul de aplicare a Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare			1		
f) Altele, cu menționarea acestora:			41		
<ul style="list-style-type: none"> Numărul minorilor aflați în plasament, mame minore, diverse date. 					

- Structura personalului Biroului Adoptii
 - Situația minorilor fugiți de acasă.
- Numărul persoanelor cu handicap din Ucraina – refugiați.
 - Cazuri mame minore
- Serviciile de traduceri pentru refugiații ucrainieni asigurate de DGASPC S6
- Numărul persoanelor fără adăpost și eligibilitatea acestora pentru acordarea tichetelor sociale, modul de acordare.
 - Cazuri mame minore
 - Situația adopțiilor în perioada 2016-2021
- Servicii de consiliere/sprijin psihologic pentru copii și părinți
 - Numărul creșelor din administrare
- Metodologia de măsurare a gradului de satisfacție a minorilor privind calitatea vieții în sistemul de servicii sociale
- Situația statistică deceselor în rândurile copiilor beneficiari de servicii de îngrijire în centrele de specialitate ale DGASPC 6
- Situația copiilor și tinerilor beneficiari de măsuri de protecție socială pe grupe de vârstă
 - Situații referitoare la tinerii din sistemul de protecție specială, hotărârea referitoare la plata chiriei în scopul prevenirii și combaterii marginalizării sociale
- Măsuri referitoare la combaterea cerșetoriei, numărul de cazuri înregistrate, sancțiuni aplicate
- Situații referitoare la numărul tinerilor din sistemul de protecție specială
 - Situații ref. La familiile marginalizate social, acordarea de servicii
 - Utilizarea serviciilor sociale pe categorii de populație
- Numărul angajaților și al asistenților sociali cu studii superioare

2. Număr total de solicitări soluționate favorabil	Termen de răspuns				Modul de comunicare			Departajate pe domenii de interes					
	Redirecționat e către alte instituții în 5 zile	Soluționat e favorabil în termen de 10 zile	Soluționat e favorabil în termen de 30 zile	Solicitări pentru care termenul a fost depășit	Comunicare electronică	Comunicare în format hârtie	Comunicare verbală	Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc.)	Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice	Acte normative, reglementări	Activitatea liderilor instituției	Informații privind modul de aplicare a Legii nr.544/2001, cu modificările și completările ulterioare	Altele
67	1	60	6	0	66	0	1	15	9	1	0	1	41

3. Menționați principalele cauze pentru care anumite răspunsuri nu au fost transmise în termenul legal:

3.1. Clasare cf. normelor in vigoare – NU ESTE CAZUL.

4. Ce măsuri au fost luate pentru ca această problemă să fie rezolvată?

4.1. NU ESTE CAZUL

5. Număr total de solicitări respinse	Motivul respingerii			Departajate pe domenii de interes					
	Exceptate, conform legii	Informații inexistente	Alte motive (cu precizarea acestora)	Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc.)	Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice	Acte normative, reglementări	Activitatea liderilor instituției	Informații privind modul de aplicare a Legii nr.544/2001, cu modificările și completările ulterioare	Altele (se precizează care)
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

5.1. Informațiile solicitate nefurnizate pentru motivul exceptării acestora conform legii: (enumerarea numelor documentelor/informațiilor solicitate):

NU ESTE CAZUL

6. Reclamații administrative și plângeri în instanță

6.1. Numărul de reclamații administrative la adresa instituției publice în baza Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare	6.2. Numărul de plângeri în instanță la adresa instituției în baza Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare
--	---

Soluționate favorabil	Respinse	În curs de soluționare	Total	Soluționate favorabil	Respinse	În curs de soluționare	Total
-	-	-	-	-	-	-	-

7. Creșterea eficienței accesului la informații de interes public

a) Instituția dumneavoastră deține un punct de informare/o bibliotecă virtuală în care sunt publicate seturi de date de interes public?

Da

Nu

b) Enumerați punctele pe care le considerați necesar a fi îmbunătățite la nivelul instituției dumneavoastră pentru creșterea eficienței procesului de asigurare a accesului la informații de interes public:

Dezvoltarea instrumentelor de comunicare electronică în scopul eficientizării activității instituției atât la nivel interdepartamental, cât și în relația cu beneficiarii/cetățenii.

c) Enumerați măsurile luate pentru îmbunătățirea procesului de asigurare a accesului la informații de interes public:

Actualizarea informațiilor, îmbunătățirea accesibilității site-ului pentru persoane cu probleme de vedere, afișarea informațiilor la sediile DGASPC 6.

Șef Serviciu Relații cu Publicul și Registratură

Ion Dumitrenco