

CERERE
de solicitare a subvențiilor în temeiul Legii nr.34/1998
ANUL 2012

I. Date despre asociație

Denumirea: Asociația Umanitară EquiLibre

Adresa: Localitatea București, str. Lt.Av. Ion Garofeanu nr.17, sector 5, tel./fax: 021.746.10.52

Dobândirea personalității juridice:

Dosarul nr. 166/PJ/1991, Sentința civilă nr. 163 din data de 28.02.1991, eliberată de Tribunalul București, Judecătoria Sector 1. Încheiere ședința publică de la 23.12.1993. Act adițional nr. 199979/25.05.1995

Dosarul 1123/PJ/1998, Sentința civilă nr. 103/18.05.1998, Încheiere ședință publică de la 4.02.2002

Dosarul nr.7/2005/PJ, Încheiere ședință de Cameră de Consiliu de la 17.02.2005
Instituția care a acordat avizul în vederea obținerii personalității juridice: M.M.P.S.

Certificat de înscriere a persoanei fără scop patrimonial nr. 7/2005/PJ

Codul fiscal nr. 4929141, emis de Ministerul Finanțelor din data de 25.11.1993.

Nr. contului bancar: RO98RNCB0725103737460001 deschis la Banca Comercială Română - Sucursala Compozitorilor, cu sediul în B-dul 1 Mai nr. 15, Bl. C3, parter, Sector 6, București.

Nr. contului bancar: RO42BRDE410SV24576834100 deschis la Banca Română de Dezvoltare – Groupe Societe Generale Agenția Rahova, cu sediul în Calea Ferentari nr.1-3, bl 75A, Sector 5, București.

Structura de conducere a asociației

Date personale ale directorului asociației:

Numele: **CACIULĂ** Prenumele: **Rodica - Leontina**

Domiciliul: București, aleea Valea Florilor nr.3, Bl.E7, sc.1, et.3, ap. 17, sector 6

Telefonul: 0744 500 176

Date personale ale responsabilului financiar al asociației:

Numele: **GIURGIU** Prenumele: **Tamara - Florina**

Domiciliul: București, str. Maguricea nr.29-35, Bl.8H, sc.3, ap.38, sector 1

Telefonul: 0744 500 175

II. Experiența asociației în domeniul serviciilor de asistență socială.

1. Proiecte derulate in ultimele 12 luni:

Experiența Asociației EquiLibre în servicii sociale este vastă. Astfel:

1.1 Titlul proiectului: Centrul Social pentru Persoane Vârstnice Sector 6, București

Parteneri in proiect: DGASPC Sector 6, București, Asociația Umanitară EquiLibre

Natura parteneriatului: public – privat, autoritati locale – ONG-uri

Perioada de desfășurare: septembrie 1996 – prezent

Descrierea pe scurt a proiectului: Centrul Social din Sectorul 6 este un serviciu social complex care deservește persoanele aflate la vârsta de pensionare din comunitate. Echipa multi-disciplinară este formată din coordonator centru, asistent social, psiholog, lucrători sociali, precum și îngrijitori la domiciliu. Serviciile au fost oferite, până în prezent unui număr de aproximativ 800 de persoane, caracterizate prin: singurătate, izolare, venituri insuficiente, risc de excludere socială. Persoanele vârstnice înscrise în programele Centrului Social beneficiază de: asistență socială primară și specializată - masă la cantină, masă pe roți, pachete alimentare, îngrijire la domiciliu cu personal specializat, servicii de petrecere a timpului liber și socializare (Centru de zi), asistență medicală, consiliere psihologică.

1.2. Titlul proiectului: Centrul Social Multifuncțional Baia de Aramă

Parteneri in proiect: Primăria Baia de Aramă, județul Mehedinți, Asociația Umanitară EquiLibre

Natura parteneriatului: public – privat, autoritati locale – ONG-uri

Perioada de desfășurare: 2007 – mai 2011

Centrul Social funcționează din anul 2007, în cadrul unui parteneriat între EquiLibre și primăria Baia de Aramă, județul Mehedinți. Inițial, acest proiect a fost finanțat de Fondul Român de Dezvoltare Socială, fiind trecut apoi în gestiunea EquiLibre.

Centrul Social Multifuncțional are ca obiective:

- a) oferirea de servicii sociale specializate de îngrijire la domiciliu cu personal calificat (îngrijitori la domiciliu) pentru un număr de 40 de persoane vârstnice sărace și dependente;
- b) oferirea de servicii de informare și consiliere în domeniile: asistența socială, asigurările sociale, raporturile de muncă, drepturile și obligațiile civile, protecția copilului, serviciile publice, pentru un număr de peste 200 de persoane aparținând unor grupuri dezavantajate (persoane vârstnice, femei, tineri etc.).

Serviciile sociale au fost oferite de către o echipă complexă formată din: lucrător social, consilier de informare, asistent medical, 7 îngrijitori la domiciliu, 1 spălătoreasă/călcătoreasă.

Beneficiarii direcți ai serviciilor de îngrijire la domiciliu au fost persoane cu vârsta de peste 60 de ani care/a căror:

- se află în situația de dependență totală sau parțială, este imobilizat sau greu deplasabil;
- familie sau reprezentant legal nu îi poate asigura persoanei vârstnice îngrijire corespunzătoare (nu este calificat pentru acest tip de îngrijire, timpul sau este limitat, are probleme de sănătate sau locuiește în altă localitate);
- sun singure, aflate în imposibilitatea de a-și asigura un trai sau condiții de locuit decente;
- sunt tolerate în locuința unor terți (cu sau fără grad de rudenie) care nu doresc să îi îngrijească, dar sunt de acord cu serviciile de îngrijire comunitară;
- solicită ajutor.

Strategia de intervenție se bazează pe următoarele elemente: oferirea de servicii specializate de îngrijire la domiciliu, adaptate persoanelor vârstnice dependente; stimularea parteneriatului public-privat; formarea continuă a personalului; analiza și înțelegerea unitară a cadrului metodologic și standardelor pentru oferirea de servicii specializate de îngrijire la domiciliu pentru persoana vârstnică, astfel încât activitățile desfășurate în această sferă și instruirea personalului pe acest specific, să fie realizate la standarde acceptate la nivel național și armonizate cu cele practicate la nivel european.

1.3. Titlul proiectului: Centru Social Multifuncțional FUNDULEA

Parteneri in proiect: Asociația Umanitară EquiLibre, Primăria Fundulea, UNICEF

Natura parteneriatului: ONG – Autoritate locală

Perioada de desfășurare: septembrie 2003 – prezent

Descrierea pe scurt a proiectului:

„Centrul Social Multifuncțional Fundulea” oferă servicii sociale generale și servicii de tip centru de zi. Centrul Social Fundulea are ca scop implementarea de activități și proiecte pentru prevenirea abandonului școlar al copiilor din grupa de vârstă 8-14 ani de pe raza localității Fundulea, județul

Călărași. Activitățile prioritare desfășurate în Centru sub îndrumarea unui personal specializat, vizează sprijinul direct al copiilor atât în efectuarea temelor la principalele obiecte de studiu (matematică, limba română), cât și ajutor și asistență în realizarea altor activități pedagogice obligatorii și auxiliare specifice programei didactice aferente ciclului școlar primar și gimnazial. Alte activități integrate în programul de asistență a copiilor defavorizați sunt: ergoterapie, desen, informatică, sport, activități în aer liber. În fiecare zi copiii primesc o masă la prânz, asigurată de către Primăria Fundulea. Numărul de beneficiari direcți este de 65 de copii.

2. **Venituri totale din ultimele 12 luni:** 786.141 RON.

3. **Cheltuieli cu serviciile de asistență socială din ultimele 12 luni:** 752.000 RON.

Asociația desfașoară servicii de asistență socio - medicală:

* la nivel local: Sectorul 6, București

* la nivel de județe: Mehedinți
Călărași

III. Subvenția solicitată de la bugetul de stat, respectiv din bugetul local, în anul 2012 este de 500.000 RON, din care 353.120 lei, pentru un număr lunar mediu de 400 persoane asistate la masa și 146.880 lei pentru un număr lunar mediu de 105 (50 pachete menaj și 55 la îngrijire) persoane îngrijite la domiciliu, conform anexelor A și B la aceasta cerere, după cum urmează:

Nr. crt.	Denumirea unității de asistență socială	Servicii oferite	Numărul mediu lunar al persoanelor asistate	Subvenția solicitată (lei)
1	Serviciul Social pentru persoane în vârstă din sectorul 6	Cantina Colegiului Tehnic Gheorghe Airinei	30	29.000 Ron (80.56 RON /persoana/luna pentru preparare mesei, transport și salarii)
2	Serviciul Social pentru persoane în vârstă din sectorul 6	Pachete cu alimente la domiciliu	370	324.120 RON (73.00 RON/persoană/lună pentru pachet cu alimente, transport, salarii)
3	Serviciul Social pentru persoane în vârstă din sectorul 6	Pachete cu produse de curățenie la domiciliu.	50	24.000 RON (40.00 RON/persoană/lună pentru detergent, alte produse de curățenie, transport, salarii)
4	Serviciul Social pentru persoane în vârstă din sectorul 6	Servicii de îngrijiri la domiciliu	55 beneficiari / 10 îngrijitoare	122.880 RON (1024 RON/îngrijitoare/luna)
TOTAL: 500.000 RON				

Subsemnata Rodica - Leontina CACIULĂ, posesoare a Cărții de identitate seria RX, nr. 569714, eliberată la data de 17.06.2008 de către SPCEP Biroul nr.3, împuternicită prin Statutul asociației, cunoscând prevederile art. 292 din Codul penal cu privire la falsul în declarații, declar pe propria răspundere următoarele:

- datele, informațiile și documentele prezentate corespund realității;
- asociația nu are sume neachitate la scadenta către persoane fizice sau juridice ori bunuri urmărite în vederea executării silite,

Mă angajez ca suma de 500.000 RON să o utilizez în scopul acordării serviciilor sociale, conform datelor prezentate în anexele A și B la prezenta cerere.

FISA TEHNICA
privind unitatea de asistență socială

1. Unitatea de asistență socială:

Denumirea: **Centrul Social pentru persoane vârstnice din sectorul 6, al Asociației Umanitare EquiLibre**

Tipul de unitate: Centru de servicii sociale complexe pentru persoane vârstnice.

2. Sediul unitatii de asistență socială:

- Localitatea București, str. Prelungirea Ghencea nr.28, Bloc C 5, parter, sector 6

telefonul: 021 444 86 23

- Cantina: București, Str. Romancierilor, Nr. 1, sector 6

3. Justificarea unității de asistență socială în raport cu necesitățile și prioritățile de asistență socială ale comunității:

- descrieți problemele sociale existente în comunitate și, dacă este posibil, oferiți date cantitative și calitative ale acestora;

Din datele disponibile pe site-urile de specialitate, Sectorul 6 al Bucureștiului are o populație de peste 360.000 de locuitori din care aproximativ 20% sunt persoane vârstnice. În această comunitate extinsă, serviciile sociale oferite pentru acest segment de populație, deși complexe și cu obiective bine stabilite, necesită o puternică susținere atât din punct de vedere financiar, cât și din punctul de vedere al punerii în practică. Cererea pentru servicii sociale este în creștere, fapt dovedit printr-o evoluție pozitivă și permanentă a numărului total de persoane vârstnice înscrise anual în programele sociale și care beneficiază de aceste servicii, considerând inclusiv numărul de decese înregistrat anual.

Interesele și nevoile specifice persoanelor vârstnice sunt abordate în general cu referire la sistemul de securitate socială, cu accent principal asupra sistemului de pensii. Asociațiile non-guvernamentale, în colaborare cu autorități locale, vin să completeze și să corecteze această abordare. Legislația românească precizează, în regim de drept al persoanei vârstnice, faptul că accesul la servicii de asistență socială a persoanelor defavorizate, trecute de vârsta legală de pensionare, este unul gratuit și nu poate fi contestat nici unei persoane care îndeplinește criteriile de eligibilitate pentru accesul la servicii sau prestații sociale. Astfel, considerând o serie de aspecte reale ale vieții, identificăm anumite probleme și nevoi specifice: vârsta a treia este acompaniată de singurătate, izolare, precum și de riscul de a dezvolta boli invalidante, generatoare de dizabilități, implicite de dependență. Fără o asistență socială și medicală de lungă durată, existența însăși a persoanelor vârstnice poate fi compromisă.

Asociația Equilibre a răspuns nevoilor identificate ale vârstnicilor, începând din 1996 până în prezent, prin inițierea și dezvoltarea unor programe de asistență psiho-socio-medicală fiind, în același timp, una dintre instituțiile care a pus bazele serviciilor de îngrijire la domiciliu a persoanelor vârstnice din România. Asociația Equilibre asistă anual peste 1700 de persoane vârstnice, în București și alte zone din țară, și oferă diferite tipuri de servicii: asistență socială, asistență medicală, masă la cantină, masă la domiciliu, evaluare și consiliere psihologică, petrecerea timpului liber, îngrijire la domiciliu cu personal calificat.

În sectorul 6 al Capitalei defășurăm activități prin Centrul Social pentru Persoane Vârstnice, complex social de servicii axat pe îmbunătățirea calității vieții seniorilor din comunitate. Beneficiarii serviciilor sociale respectă procedura standard de includere în programele sociale ale Asociației EquiLibre. Pentru aceasta, ei sunt evaluați și monitorizați de către specialiștii DGASPC 6 și, în continuare, preluați și re-evaluați de către personalul EquiLibre. Serviciile mai sus menționate sunt completate cu activitățile și serviciile de consiliere socială și psihologică ale Centrului de Zi EquiLibre.

Centrul Social a realizat o permanentă monitorizare a serviciilor și a impactului acestora asupra beneficiarilor săi, motiv pentru care și-a adaptat activitățile la nevoile noi identificate. O nevoie

evidentă, care vizează toți beneficiarii deja înscriși în programele EquiLibre este continuarea activităților și menținerea standardelor de implementare a acestora.

- *precizați, dacă este cazul, alți furnizori de asistență socială existenți în comunitate, precum și tipul serviciilor acordate;*

Fundația Crucea Alb-Galbenă oferă servicii medicale la domiciliu.

- *precizați problemele sociale cărora le răspund serviciile de asistență socială acordate de unitatea de asistență socială.*

Problemele specifice vârstei a treia și intervenția pentru rezolvarea lor constituie obiectul strategiei Centrului Social pentru Persoane Vârstnice Sector 6. Identificarea acestor probleme și operaționalizarea acestora în nevoi punctuale este o procedură permanent folosită de către specialiștii EquiLibre. Evaluarea nevoilor relevă următoarele aspecte în legătură cu care se întrevăde necesitatea intervenției:

- situație economică precară, venituri mici și, în consecință, nivelul scăzut al traiului;
- însingurarea, izolarea socială și marginalizare datorate contextului social, a situației de dependență și a imobilizării la domiciliu sau la pat, în funcție de gravitatea afecțiunilor suferite;
- dificultatea în a-și achiziționa medicamente compensate sau alimente care să acopere necesarul zilnic;
- imposibilitatea de a-și asigura igiena personală și condiții decente în ce privește locuința;
- dependența efectivă, fizică, față de o altă persoană care să le asigure îngrijiri de calitate; este vorba de vârstnicii care sunt singuri, izolați în comunitate, abandonați, neglijați de către rude sau prieteni, sau este vorba de vârstnicii care nu au rude sau cunoștințe disponibile pentru a-i îngriji;
- afecțiuni de natură psihologică, specifice vârstei a treia: depresii, anxietate, solitudine, demențe senile în faze incipiente, maladia Alzheimer.

4.Serviciile de asistență socială acordate:

Serviciile acordate în cadrul Centrului Social pentru Persoane Vârstnice sector 6 sunt:

- asistență socială primară și specializată, cu servicii concrete de: evaluare și re-evaluare socială, masă la cantină, masă la domiciliu, pachet alimentar, pachet menaj, consiliere socială;
- centrul de zi cu activități de club, drama terapie, consiliere psihologică, consiliere administrativă și financiar contabilă, psihoterapie, consiliere medicală gratuite.

5.Date despre persoanele asistate:

5.1 *Persoanele asistate sunt rezidente în:* București, sectorul 6

5.2 *Numărul de persoane asistate:*

Numărul de persoane asistate: 850 în Sector 6, București, din care se cere subvenție pentru 505 persoane.

5.3 *Criterii de selecționare a persoanelor asistate:*

În urma convenției pe care Asociația Umanitară EquiLibre a încheiat-o cu DGASPC sector 6 și având în vedere Metodologia stabilită prin această convenție, în acest moment, criteriile de selecție a beneficiarilor serviciilor oferite în centrul social sunt stabilite de către DGASPC sector 6. Astfel, în funcție de vârstă, venit, situație materială și socială, stare de sănătate sunt alese persoane vârstnice care să beneficieze de serviciile sociale.

Persoana vârstnică, domiciliată în sectorul 6 al capitalei este eligibilă pentru a beneficia de un serviciu gratuit prin Asociația EquiLibre dacă:

- ✓ a împlinit vârsta de pensionare,
- ✓ este sau nu încadrată într-un grad de handicap,
- ✓ are venituri insuficiente pentru a își asigura un trai decent (se încadrează în cuantumul stabilit prin lege),
- ✓ este fără sprijin material și/sau familial,

- ✓ nu își poate plăti costurile unor servicii de îngrijire sau ajutor la domiciliu;
- ✓ este persoană singură, izolată, abandonată,
- ✓ se află în risc crescut de a fi marginalizată economic și social,
- ✓ suferă de una sau mai multe patologii,
- ✓ este dependentă din punct de vedere fizic.

6.Descrierea unității de asistență socială:

6.1 *Funcționează din:* septembrie 1996

6.2 *Descrierea proiectului de sprijin și integrare socială în baza căruia se acordă serviciile de asistență socială:* (în maximum 3 pagini descrieți activitățile de proiect și planificarea acestora)

Denumirea proiectului: *Complex de servicii integrate pentru persoane vârstnice*

Scop: îmbunătățirea calității vieții pentru persoane trecute de vârsta pensionării

Obiective specifice:

Distribuirea lunară a unor produse alimentare și de igienă personală și a casei

Asigurarea unei mese calde pe zi, de luni până vineri

Plasarea la domiciliu și monitorizarea personalului calificat ca “îngrijitor bătrân la domiciliu”.

Evitarea instituționalizării persoanelor vârstnice cu/fără handicap;

Întărirea parteneriatului cu Autoritățile Locale și comunitatea locală.

Beneficiari: 850 persoane vârstnice fără sprijin financiar, material, familial.

Servicii oferite:

a) *Serviciile sociale primare:*

- Evaluarea și re-evaluarea situației socio-economice a persoanelor în vârstă din sectorul 6, București, beneficiare a Centrului social, în urma și în acord cu evaluarea inițială realizată de asistenții sociali ai DGASPC 6;
- Orientarea, informarea și asistarea vârstnicilor ca beneficiari ai serviciilor sociale;
- Asistarea beneficiarilor, informarea și îndrumarea lor în probleme legate de respectarea drepturilor persoanelor vârstnice;
- Consiliere socială a persoanelor vârstnice și a familiilor lor;
- Asigurarea unor standarde de calitate în asistarea beneficiarilor la masă (pachete alimentare și masa caldă oferită la domiciliu);
- Distribuirea pachetelor alimentare și asigurarea mese calde la domiciliu și la cantină pentru un număr de peste 400 de persoane lunar;
- Consilierea și orientarea familiei pentru a putea menține echilibrul acesteia în momentele dificile cauzate de dependența persoanei în vârstă;
- Distribuirea de pachete cu produse destinate igienei personale și a casei pentru un număr de 50 de persoane;
- Consiliere psihologică la centru, la domiciliu și la locația unde se servește masa caldă (cantină); consilierea psihologică este oferită gratuit tuturor beneficiarilor serviciului social;

b) *Servicii de asistență medicală și de îngrijiri la domiciliu:*

Serviciile de asistență medicală acordate beneficiarilor sunt:

- evaluare medicală inițială și re-evaluare periodică,
- consiliere medicală care este destinată atât beneficiarilor înscriși în serviciile sociale cât și beneficiarilor activităților Centrului de zi, cu o medie de 50 beneficiari lunar, păstrându-se doar criteriul încadrării în vârsta de pensionare;

- asigurarea tratamentului medical sau asigurarea completării acestuia cand este nevoie – vitamine, medicamente, scutece de unică folosință;
- consiliere medicală cand persoana vârstnică este spitalizată sau cand are nevoie de ajutor de specialitate;
- acompanierea persoanelor în vârstă pentru a-și efectua analizele, consultațiile, tratamentul, etc.

Serviciile de îngrijire la domiciliu includ:

- un număr de 160 de ore lunar per îngrijitoare, serviciu care cuprinde: igienă personală, întreținerea curățeniei locuinței, administrare de medicamente (conform rețetei), comunicare/relaționare, cumpărături, pregătirea și servirea mesei, etc.;
- îngrijitoare la domiciliu calificate, care asigură serviciul de îngrijire la domiciliu.

Îngrijitoarele la domiciliu sunt specializate în urma unui curs de calificare organizat de asociația noastră și finalizat cu un certificat de calificare recunoscut la nivel național și european. Cursul pentru îngrijitoare la domiciliu a fost gratuit.

Orele de îngrijiri la domiciliu, începând cu anul 2001 au fost oferite în număr de:

Nr.	Anul	Nr. de ore	Perioada raportată (luni)
1.	2001	41 815	Ian – dec
2.	2002	42 239	Ian – dec
3.	2003	39.791	Ian – dec
4.	2004	39.502	Ian – dec
5.	2005	30.364,5	Ian – dec
6.	2006	34.734	Ian – dec
7.	2007	26.523	Ian – dec
8.	2008	33.280	Ian – dec
9.	2009	32.713,5	Ian – dec
10.	2010	29.859	Ian – dec
11.	2011	19.050	Ian – oct

In ceea ce privește plata îngrijitoarelor la domiciliu:

* 10 îngrijitoare la domiciliu sunt plătite din 01 ianuarie 2005 de către Primăria sectorului 6;

* între 2 și 7 îngrijitoare la domiciliu sunt plătite de către Asociația EquiLibre, în funcție de finanțările obținute .

c) Serviciile Centrului de zi

- Activități de petrecere a timpului liber: ateliere de teatru, muzică, lucru manual, grupuri de discuții (teme religioase, călătorii, etc), deplasări cu diverse ocazii (vizite, evenimente, etc), vizionări de filme, documentare, sesiuni audio;
- Petreceri cu ocazia Sărbătorilor Pascale, Ziua internațională a vârstnicului, Crăciun și alte evenimente;
- Consiliere psihologică și terapie de grup;
- Terapie psihologică, meloterapie, art-terapie.
- Sărbătorirea Zilei Internaționale a Persoanelor Vârstnice
- Bibliotecă cu serviciu de împrumut la domiciliu.

6.3 Parteneri in proiect și natura parteneriatului (prezentati in copie conventiile de parteneriat)

a) Partener la nivel local, județean, național.

La nivel local ne bucurăm de un parteneriat solid, care este valabil încă din anul 1995, cu Consiliul Local Sector 6 prin Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 6. Parteneriatul este considerat un model de bune practici în ceea ce privește parteneriatul public-privat în România.

Pentru a îmbogăți serviciile și pentru a crește posibilitatea de a interveni pentru îmbunătățirea vieții beneficiarilor, suntem deschiși spre noi parteneriate, în măsura în care nevoile vârstnicilor o cer. Astfel, pentru anul 2012, am semnat un protocol de colaborare punând bazele unui parteneriat solid între Asociația Equilibre și ADRA – Asociația Adventistă pentru dezvoltare, refacere și ajutor. Parteneriatul prevede intervenția, consilierea psihologică, îndrumarea și ajutorul în cazurile de abuz asupra vârstnicului sau violență în familie.

Alt partener la nivel local este Colegiul „Gheorghe Airinei”, care oferă serviciile de preparare a mesei, contra cost, pentru masa caldă servită la cantină sau transportată la domiciliu. Convenția se reînnoiește anual.

b) Parteneri externi

La nivel extern, parteneriatul cu Federația Națională a Asociațiilor de Ajutor Familiar Popular – Paris a rămas unul de principiu, membrii federației rămânând atașați ideii Centrului Social pentru Persoane Vârstnice. Federația a sprijinit înființarea Centrului social și a participat la elaborarea și realizarea programului de formare a îngrijitorilor la domiciliu, inițială și continuă.

Implicarea în continuare a partenerilor francezi arată recunoașterea Centrului Social ca o instituție, cu un program bine definit, cu resurse umane formate pentru a-și asuma misiunea în cadrul parteneriatului multiplu. De asemenea, prin serviciile de îngrijire la domiciliu demonstrăm ca acestea reprezintă o alternativă viabilă la instituționalizarea vârstnicului, ca și în celelalte țări din Uniunea Europeană.

6.4 Acordarea serviciilor de asistență socială:

6.4.1 Instrumente de lucru (anchete sociale, planificare de caz, fise de evaluare, etc.):

- Contract de servicii sociale
- Plan individualizat de servicii
- Fișă de evaluare psihologică
- Fișă de evaluare socio-medicală și geriatică respectând grila națională de evaluare a gradului de dependență
- Fișă de activități
- Orarul îngrijitorilor la domiciliu
- Chestionar de evaluare a satisfacției beneficiarului.
- Fișă de înscriere la activitățile Centrului de zi, după caz.

6.4.2 Proceduri de evaluare a serviciilor de asistență socială. Identificarea problemei sau a cererii (ce se cere? pentru ce se cere? cui i se adresează cererea?)

Beneficiarii Centrului social oferă un feed-back permanent referitor la serviciile primite.

Cererile pentru acordarea de servicii sociale sunt adresate DGASPC sector 6. O analiză primară este făcută de către asistenții sociali ai autorității locale. Dosarul este evaluat și se decide eligibilitatea pentru un tip de serviciu oferit vârstnicului.

Evaluarea gradului de satisfacție a beneficiarului este realizată periodic prin aplicarea chestionarului tipizat și prin metode gen observație, discuții libere, cereri sau propuneri realizate de către beneficiari. Periodic vom realiza întâlniri de monitorizare a gradului de satisfacție a beneficiarilor, de reglementare a relației între cele două părți, etc. Tematica chestionarului se axează, în principal pe identificarea nevoilor survenite, a altor probleme apărute în viața beneficiarului, probleme la care se caută soluții (servicii, informare, redirecționare către alte asociații partenere care oferă servicii ce nu intră în competența Centrului Social; ex: servicii de asistență a victimelor violenței în familie).

6.4.3 Date tehnice referitoare la unitatea de asistență socială:

a) În cazul unității care asistă persoanele la sediul acesteia:

Centrul Social pentru Persoane Vârstnice sector 6 își desfășoară activitatea într-un spațiu pus la dispoziție de către Primăria Sector 6, în urma convenției de colaborare anexată. Spațiu din dotare permite oferirea serviciilor de asistență socială și centru de zi, în limite satisfăcătoare. Personalul aferent serviciilor sociale fac eforturi pentru organizarea cât mai eficientă a spațiului și oferirea beneficiarilor a unui climat placut, prietenos, familial.

- *Conditii de comunicare cu exteriorul*: telefon, fax, internet.

- *Conditii de servire a mesei*: masa se servește la cantina Colegiului Tehnic Gheorghe Airinei cu respectarea condițiilor de igienă a localului și veselei și pentru prepararea hranei.

b) În cazul unității care asistă persoanele la domiciliul acestora:

Se are în vedere Serviciul de îngrijire la domiciliu și serviciul de distribuire a mesei calde la domiciliu.

- *posibilități ale persoanei asistate de comunicare cu alte persoane asistate sau cu familia*: intervenția se realizează la domiciliul persoanei; posibilitățile personale de comunicare cu exteriorul constau în contact telefonic.

- *posibilități ale persoanei asistate de comunicare cu unitatea de asistență socială*: telefonic sau contact direct, corespondență scrisă, cereri diverse, e-mail (după caz).

- *condiții de transport al mesei*: masa caldă este transportată cu ajutorul automobilului marca DACIA Pick-up special achiziționată.

- *operativitatea intervenției*: intervenția și oferirea serviciului social se face în termen de o săptămână de la înregistrarea dosarului în asociație. Frecvența oferirii serviciului este:

- pentru masa caldă: distribuția se face în zilele de luni, miercuri și joi, însumând un număr de 5 porții pe săptămână;

- pentru îngrijirea la domiciliu: frecvența vizitelor la domiciliu pentru fiecare beneficiar este de două vizite pe săptămână (în medie), funcție de nevoile personale, frecvență stabilită în urma evaluărilor și re-evaluărilor periodice.

Echipe multidisciplinară face demersurile necesare pentru a asigura respectarea drepturilor persoanelor vârstnice și le aduce la cunoștință acestora respectivele drepturi.

6.4.4 Date privind personalul de specialitate al unității de asistență socială (personal calificat/persoane asistate): **22/850**

6.4.5 Procedura prin care persoanele asistate își pot exprima nemulțumirile privind serviciile primite: telefonând sau prin corespondență în scris la sediul Centrului Social sau la Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 6, Registratură.

7. Resurse umane:

7.1. Număr total:	22, din care
Personal de conducere	3
Personal de execuție	19
Salariați	22
Voluntari	25
7.2. Personal calificat în domeniul asistenței sociale: 2, din care:	
Număr asistenți sociali cu studii superioare	2
Număr asistenți sociali cu studii medii	-
Număr îngrijitoare la domiciliu	15
Număr de personal de altă calificare (specificați tipul calificărilor)	6
* director – inginer	1
* administrator financiar – inginer	1

* asistentă medicală	1
* psiholog	2
Număr de lucrători sociali	2

7.3. Personal de specialitate implicat în acordarea serviciilor de asistență socială:

Număr de asistenți sociali	2
Număr de psihologi	2
Număr de asistenți medicali	1
Număr de lucrători sociali	2
Număr de îngrijitori la domiciliu	15

8. Date privind coordonatorul unității de asistență socială:

Numele: **BULBOACA** Prenumele: **Cristina Maria**
 Profesia: Asistent social
 Functia: Coordonator centru
 Angajat cu Contract individual de muncă nr. 90/VII/R/20.08.2009.

9. Patrimoniul unității de asistență socială (Precizați valoarea):

- a) Mijloc de transport – un autoturism marca “DACIA Pick-up”, proprietatea asociației EquiLibre, utilizat pentru transportul mesei la domiciliul persoanelor nedepasabile sau greu deplasabile.
 b) Alte mijloace fixe din dotarea unității de asistență socială în conformitate cu inventarul unității:

Nr. crt.	Denumire obiecte	Nr. obiecte
1	Album cu fotografii	2 buc
2	Anexa birou lemn cu sertare	1 buc.
3	Aparat tensiune	4 buc.
4	Birou lemn mare	1 buc.
5	Birou pal cu anexă sertare	2 buc.
6	Calorifer electric – 12 și 8 elemente	2 buc.
7	Căni pt. ceai	4 buc.
8	Capsator	3 buc.
9	Carafe sticlă termorezistentă pt. ceai (11)	1 buc.
10	Cărți literatură beletristică	700 buc
11	Casoletă metalică sterilizare	1 buc.
12	Ceas perete	2 buc.
13	Cești cafea cu farfurioare	4 buc
14	Combină muzicală Sony	1 buc
15	Corp biblioteca lemn	1 buc.
16	Coșuri pt. gunoi	2 buc
17	Cuier de perete pt. haine	1 buc.
18	Dulap lemn cu cheie	2 buc.
19	Dulap metalic	1 buc.
20	Dulap vitrină instrumentar (metalic)	1 buc.
21	DVD - Panasonic	1 buc
22	Etajeră lemn	1 buc.
23	Etajeră lemn pentru veselă	1 buc.
24	Faraș plastic	1 buc.
25	Filtru cafea Siemens	1 buc.
26	Filtru cafea Taurus	1 buc
27	Foarfecă cu mânere plastic	6 buc.
28	Foarfecă model ondulat	3 buc.
29	Găleata cu mop	1 buc.
30	Ghivece mari pt. flori	2 buc
31	Ghivece mici pt. flori	6 buc.

32	Glucometru	5 buc.
33	Icoană	4 buc.
34	Imprimantă - CANON - MP510	1 buc
35	Imprimantă - CANON - PIXMA iP3000	1 buc.
36	Imprimantă - HP Deskjet 3940	1 buc
37	Jaluzele verticale - orange	1 buc.
38	Lampă halogen	1 buc.
39	Masă lemn pt.10 persoane	1 buc.
40	Masă pt. ordinator (neagra)	1 buc.
41	Masă pt. ordinator cu anexă sertare (maro)	1 buc
42	Mătură de plastic, cu coadă	1 buc.
43	Monitor 17" - PHILIPS	2 buc.
44	Mouse - TECH A4/Logitech	2 buc.
45	Ordinator Logitech	1 buc
46	Ordinator P4	1 buc.
47	Pahare pt. apă	10 buc.
48	Perforator	3 buc.
49	Prelungitor cu 3 posturi	1 buc
50	Prelungitor cu 8 posturi	2 buc
51	Rafturi pal pentru cărți	1 buc.
52	Scaune birou negre	8 buc.
53	Scaune lemn	1 buc.
54	Scaune metalice maro	8 buc
55	Sterilizator mare	1 buc.
56	Sterilizator mic	1 buc
57	Stetoscop	4 buc.
58	Tablouri	4 buc.
59	Tastatură ordinator - QC -PASS	1 buc.
60	Tastatură ordinator Logitech	1 buc
61	Tăvi inox	2 buc.
62	Telefon Maxtel-KX-TS 50LL	1 buc.
63	Telefon-Fax Panasonic KX-FP636	1 buc
64	Televizor G-diagonală 72cm	1 buc
65	Truse medicale echipate (geanta, tensiometru, glucometru, stetoscop, garou, 1 foarfecă, 3 pense)	2 buc.
66	Xerox "Copycentre C118" cu suport dulăpior metalic	1 buc.

10. Rezultate preconizate în urma acordării subvenției:

- Îmbunătățirea și creșterea calității vieții pentru un număr de 850 de beneficiari;
- Acordarea de pachete lunare cu produse alimentare pentru un număr de 370 de beneficiari;
- Acordarea de pachete lunare cu produse de menaj pentru un număr de 50 de beneficiari;
- Acordarea unei mese calde la cantină și la domiciliu pentru un număr de 30 de beneficiari lunar;
- Asistarea și îngrijirea specializată și de calitate la domiciliu pentru un număr de 55 de beneficiari lunar;
- Planificarea și realizarea activităților de petrecere a timpului liber cu o frecvență zilnică;
- Planificarea și realizarea activităților auxiliare ocazionale – serbări cu diverse ocazii;
- Intervenția pentru îmbunătățirea situației psiho-socio-medicale a beneficiarilor;
- Reducerea stării de anxietate;
- Evitarea izolării sociale;
- Informarea și consilierea beneficiarilor în legătură cu toate aspectele medico-psiho-sociale ale vieții;
- Extinderea și diversificarea tipurilor de servicii în funcție de nevoile identificate ale persoanelor vârstnice;
- Întărirea și coeziunea echipei multidisciplinare a Centrului Social și formare continuă.

DATE
privind bugetul unității de asistență socială în anul 2012

Denumirea unității de asistență socială: “Centrul Social pentru persoane vârstnice, Sector 6”

Sediul: București, str. Prelungirea Ghencea nr. 28, Bl. C5, parter, sector 6.

Numărul de persoane asistate lunar: 850 persoane, din care se cere subvenție pentru **505**, subvenția lunară medie/persoană asistată: 82.51 RON.

I. Bugetul

Denumirea indicatorului	Total	Trimestrul I	Trimestrul II	Trimestrul III	Trimestrul IV
			(RON)		
Venituri totale din care:	648.880	162.220	162.220	162.220	162.220
1.Venituri ale asociației:	148.880	37.220	37.220	37.220	37.220
2. Subvenția acordată în temeiul Legii 34/1998:	500.000	125.000	125.000	125.000	125.000
Cheltuieli totale din care:	648.880	162.220	162.220	162.220	162.220
Cheltuieli de personal	298.800	74.700	74.700	74.700	74.700
2.Cheltuieli cu hrana	270.760	67.690	67.690	67.690	67.690
pentru asistați					
3.Cheltuieli pentru încălzirea și prepararea hranei	1.200	300	300	300	300
4.Cheltuieli cu iluminatul	1.200	300	300	300	300
5.Cheltuieli pentru plata serviciilor, apă, canal, salubritate, telefon	3.600	900	900	900	900
6.Cheltuieli cu materiale didactice pentru persoanele asistate	6.000	1.500	1.500	1.500	1.500
7.Cheltuieli cu obiecte de inventar de mică valoare sau scurtă durată și echipament pentru persoanele asistate					
8.Cheltuieli de transport pentru persoane asistate și însoțitorii lor					
9.Cheltuieli cu materiale sanitare pentru persoanele asistate	6.000	1.500	1.500	1.500	1.500
10.Cheltuieli cu materiale pentru curățenie pentru persoanele asistate	28.000	7.000	7.000	7.000	7.000
11.Cheltuieli pentru funcționarea mijloacelor de transport specific activității unității de asistență socială	10.000	2.500	2.500	2.500	2.500
12.Alte cheltuieli (consumabile de birou, piese de schimb, reparații, etc.)	23.320	5.830	5.830	5.830	5.830

II. Utilizarea subvenției

Denumirea indicatorului	Total	Trimestrul I	Trimestrul II	Trimestrul III	Trimestrul IV
1.Cheltuieli cu salariile de încadrare a personalului calificat în domeniul asistenței sociale, care participă efectiv la acordarea serviciilor de asistență socială *	173.640	43.410	43.410	43.410	43.410
2.Cheltuieli cu hrana pentru asistați	270.760	67.690	67.690	67.690	67.690
3.Cheltuieli pentru încălzirea și prepararea hranei	1.200	300	300	300	300
4.Cheltuieli cu iluminatul	1.200	300	300	300	300
5.Cheltuieli pentru plata serviciilor, apa, canal, salubritate, telefon	3.600	900	900	900	900
6.Cheltuieli cu materiale didactice pentru persoanele asistate	6.000	1.500	1.500	1.500	1.500
7.Cheltuieli cu obiecte de inventar de mică valoare sau scurtă durată și echipament pentru persoanele asistate					
8.Cheltuieli de transport pentru persoane asistate și însoțitorii lor					
9.Cheltuieli cu materiale sanitare pentru persoanele asistate	6.000	1.500	1.500	1.500	1.500
10.Cheltuieli cu materiale pentru curățenie pentru persoanele asistate	28.000	7.000	7.000	7.000	7.000
11.Cheltuieli pentru funcționarea mijloacelor de transport specifice activității unității de asistență	9.600	2.400	2.400	2.400	2.400

* cheltuielile salariale includ și plata salariilor pentru cele 10 îngrijitoare la domiciliu

III. Cheltuieli lunare de întreținere în unitatea de asistență socială (incluzând, după caz, cheltuielile prevăzute în buget la punctele 1-6 și 8-12) **54.073,33 lei/lunar.**

IV. Costul mediu de întreținere a unei persoane asistate/lună (cheltuieli lunare de întreținere raportate la numărul de persoane asistate/lună) **107,08 lei/lunar.**

DIRECTOR EXECUTIV,
ASOCIAȚIA UMANITARĂ EQUILIBRE
RODICA CĂCIULĂ



PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ,

IOANA MIHAELA NEACȘU

Municipiul București
CONSILIUL LOCAL
SECTOR 6